

### Conditions générales de vente :

Lors de tout achat (cours d'initiation comme abonnement) vous acceptez sans réserve les horaires d'ouverture et le règlement intérieur du studio.

Raison sociale: L'Envol Pole Studio

Nom commercial: L'Envol Pole Studio

Siège social : 245 route du Chapeau Rouge 59229 TETEGHEM COUDEKERQUE VILLAGE

Siret : 92513273000019

Représentant légal : Marie BOUCART

### Prestations générales du site internet :

Le site L'Envol Pole Studio a pour objet de fournir une information concernant l'ensemble des activités de l'école, la société s'efforce de fournir des informations aussi précises que possible. Toutefois, elle ne pourra être tenue responsable des omissions, des inexactitudes et des carences, qu'elles soient de son fait ou du fait des tiers partenaires qui lui fournissent ces informations. Toutes les informations indiquées sont données à titre indicatif, et sont susceptibles d'évoluer. Par ailleurs, les renseignements figurant sur le site ne sont pas exhaustifs. Ils sont donnés sous réserve de modifications ayant été apportées depuis leur mise en ligne.

### Conditions d'accès :

L'élève devra respecter le règlement intérieur de l'Envol Pole Studio reproduit ci-dessous sous peine d'expulsion du cours sans remboursement. L'élève doit venir avec la tenue adéquate à la pratique du cours choisi. Le respect des règles d'hygiène est obligatoire.

**Aucun spectateur/enfant** ne peut être présent lors des cours.

### Réservations/annulation des cours :

Les réservations de cours se font via le téléphone (les SMS sont préférés) au 07 56 84 62 29 de 9h00 à 20h00 du lundi au samedi, via les réseaux sociaux (Facebook/Instagram) ou via l'adresse mail [envolpolestudio@yahoo.com](mailto:envolpolestudio@yahoo.com).

Si l'absence à un cours n'a pas été préalablement annulé **48h** avant au plus tard, le cours sera décompté. Aucun remboursement ne sera possible.

L'accès aux cours ne sera possible qu'après règlement de la totalité de la prestation commandée.

Les cours pourront être annulés à tout moment par l'Envol sans avoir à justifier des raisons de leur annulation sous réserve d'en informer les Clients sans préavis de minimal. Une telle annulation pourra en particulier intervenir si moins de **3 élèves** sont inscrits, en cas d'empêchement du professeur ou en cas de problème inhérent au local de l'Envol. Le cours annulé sera reporté. L'Envol se réserve également le droit d'annuler les cours à tout moment et sans préavis en cas de problème de sécurité.

L'Envol prévoit une fermeture de **quatre semaines par an**. Toutes les formules et abonnements seront rallongés en conséquence (exemple : un abonnement d'un an sera en réalité un abonnement de 13 mois).

### Règlement intérieur :

Lors de tout achat (cours d'initiation comme abonnement) vous acceptez sans réserve les horaires d'ouverture et le règlement intérieur du studio.

L'échauffement étant indispensable, un **retard de 10 minutes maximum** sera autorisé sur un cours d'1h15 . Au-delà, l'élève se verra refuser l'accès au cours.

L'écoute attentive et silencieuse est indispensable lors des explications données par le professeur.

Lors du cours (hors moment "libre" de fin de cours ou "accès libre"), l'élève respecte le programme donné par le professeur et ne prend pas de risque irraisonné.

L'utilisation d'huile corporelle/crème hydratante est interdite 24h avant le cours.

Les grips (lotions qui améliorent la poigne) sont autorisées par la professeur avant toute utilisation.

L'accès aux cours est déconseillé aux femmes enceintes, toute pratique engage la responsabilité de la pratiquante.

L'élève est responsable de ses affaires et l'académie ne pourra en aucun cas être tenue responsable en cas de vol ou dégradation.

Les comportements irrespectueux, injurieux, racistes, homophobes, pouvant mettre mal à l'aise les participants ou membres de l'équipe ne sont pas tolérés et peuvent donner suite à une exclusion sans remboursement.

Le client accepte de renoncer à son droit à l'image, qui sera notamment diffusé sur les réseaux sociaux sous forme de vidéo ou photo, dans un but d'illustrer les prestations.

La pratique de la Pole Dance et autres disciplines pratiquée chez l'Envol comporte des **risques**. Tout achat auprès de l'Envol induira une pleine connaissance de ces risques et l'acceptation de ces derniers. L'élève renonce ainsi à toute poursuite contre l'Envol, les membres de son équipe ou tout autre intervenant extérieur et **déclare se reconnaître responsable de toutes conséquences qui pourraient être liées à la pratique des activités proposées par l'Envol**.

Tout élève mineur devra fournir une autorisation parentale signée.

### Conditions de paiement :

Dans le cas d'une grossesse ou d'une invalidité physique, l'Envol Pole Studio pourra envisager une pause dans l'abonnement qui devra cependant être honoré en totalité, l'Envol se réserve le droit de demander une garantie ( un chèque de caution des échéances restantes).

Le paiement peut être fait en liquide, virement bancaire ou carte bleue. Le paiement en chèque n'est pas autorisé (sauf concernant le chèque de caution détaillé ci-après). Un chèque de caution sera demandé à chaque souscription d'abonnement et pourra être encaissé dès le premier non paiement d'une mensualité.

Le paiement en plusieurs fois n'est pas autorisé.

Pour les formules de 5, 10 ou 20 cours, une période de validité est établie et ne pourra être prolongée.

### Propriété intellectuelle :

Les chorégraphies/combo étant le fruit d'un **travail artistique et intellectuel**, toute publication de ces derniers sur les réseaux sociaux doit présenter obligatoirement la mention du nom de l'Envol et/ou du professeur qui en est à l'origine.